LESSONS LEARNED

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Title:** | e-Ticaret Web Sitesinin Geliştirilmesi | **Date Prepared:** | 1.11.2020 |

|  |
| --- |
| **Project Performance Analysis** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **What Worked Well** | | **What Can Be Improved** | |
| Requirements definition and management | | [A1](#A1" \o "List any practices or incidents that were effective in defining and managing requirements.) Paydaşları dinlemek için çalıştay yapılması iyi oldu, herkesi yeterince dinledik. | | [A2](#A2" \o "List any practices or incidents that can be improved in defining and managing requirements.) Çalıştaya gelmeyen paydaşların da görüşlerinin alınması iyi olurdu | |
| Scope definition and management | | [B1](#B1" \o "List any practices or incidents that were effective in defining and managing scope.) Benzer projelerde görev alan uzmanı dinlememiz iyi oldu | | [B2](#B2" \o "List any practices or incidents that can be improved in defining and managing scope.) Kapsamı netleştirmek için ekranları çizmek ve iş akışlarını çizmek yararlı olurdu. | |
| Schedule development and control | | [C1](#C1" \o "List any practices or incidents that were effective in developing and controlling the schedule.) Yaklaşan Dalga Planlamasını kullanmak iyi oldu | | [C2](#C2" \o "List any practices or incidents that can be improved in developing and controlling the schedule.) Zaman çizelgesini iterative uygulayabilirdik. | |
| Cost estimating and control | | [D1](#D1" \o "List any practices or incidents that were effective in developing estimates and controlling costs.) Benzer projelerden yararlandık | | [D2](#D2" \o "List any practices or incidents that can be improved in developing estimates and controlling costs.) Piyasadan fiyat araştırması yapabilirdik. Daha güncel fiyatlar için. | |
| Quality planning and control | | [E1](#E1" \o "List any practices or incidents that were effective in planning, assuring, and controlling quality. Specific defects are addressed elsewhere.) Benzer e-ticaret sitelerini örnek aldık. | | [E2](#E2" \o "List any practices or incidents that can be improved in plan-ning, assuring, and controlling quality. Specific defects are addressed elsewhere.) Kendi müşteri kitlemizi analiz etmeliyiz | |
| Human resource availability, team development, and performance | | [F1](#F1" \o "List any practices or incidents that were effective in working with team members and developing and managing the team.) İyi bir kaynak planlaması yaptık. | | [F2](#F2" \o "List any practices or incidents that can be improved in working with team members and developing and managing the team.) Kaynakların tek işinin bu proje olması daha iyi olurdu | |
| Communication management | | [G1](#G1" \o "List any practices or incidents that were effective in planning and distributing information.) Anlık mesajlaşma yazılımı kullanmamız iyi oldu. | | [G2](#G2" \o "List any practices or incidents that can be improved in planning and distributing information.) Mail grubu kurarak da iletişimi mail üzerinden de sağlamalıyız | |
| Stakeholder management | | [H1](#H1" \o "List any practices or incidents that were effective in managing stakeholder expectations.) Paydaşları analiz ederek onlarla iletişime geçmemiz iyi oldu. | | [H2](#H2" \o "List any practices or incidents that can be improved in managing stakeholder expectations.) Paydaşların görüşlerini alarak ilerlediğimizi paydaşlara daha çok hissettirmemiz gerek. | |
| Reporting | | [I1](#I1" \o "List any practices or incidents that were effective in reporting project performance.)Haftalık raporlama yapılması iyi oldu. | | [I2](#I2" \o "List any practices or incidents that can be improved in reporting project performance.) Raporların daha kısa ve öz olması iyi olur. | |
| Risk management | | [J1](#J1" \o "List any practices or incidents that were effective in the risk management process. Specific risks are addressed elsewhere.) Risklerin tanımlanması ve analizi iyi oldu. | | [J2](#J2" \o "List any practices or incidents that can be improved in the risk management process. Specific risks are addressed elsewhere.) Risklerin takip edilmesi ve gözden geçirilmesi biraz aksadığı yeni riskler ortaya çıktı ve eski risklerin olasılık ve etkileri arttı bunları takip edemedik. | |
| Procurement planning and management | | [K1](#K1" \o "List any practices or incidents that were effective in planning, conducting, and administering contracts.) Tedarik belgelerini hazırlamamız iyi oldu. | | [K2](#K2" \o "List any practices or incidents that can be improved in planning, conducting, and administering contracts.) Daha fazla üretici ve şirketin gelmesi için ihaleyi daha geniş kitlelere duyurmamız iyi olurdu. Rekabet ile maliyet avantahı oluşabilirdi. | |
| Process improvement information | | [L1](#L1" \o "List any processes that were developed that should be continued.) Aylık KAIZEN toplantısı yapmamız iyi oldu. | | [L2](#L2" \o "List any processes that should be changed or discontinued.) Proje ekibinin iyileştirme önerileri sunma konusunda isteksiz olmasını yönetmemiz gerek. Motivasyon artırıcı teşvikler düşünülebilir. | |
| Product-specific information | | [M1](#M1" \o "List any practices or incidents that were effective in delivering the specific product, service, or result.) Birimlerimiz ne ve nasıl sorularına cevap verebildi | | [M2](#M2" \o "List any practices or incidents that can be improved in delivering the specific product, service, or result.) Daha hızlı, daha kullanışlı nasıl olur sorusu için bu sektörden uzmanlarla çalışmak iyi olabilir. | |
| Other | | [N1](#N1" \o "List any other practices or incidents that were effective, such as change control, configuration management, etc.) | | [N2](#N2" \o "List any other practices or incidents that can be improved, such as change control, configuration management, etc.) | |
| **LESSONS LEARNED**  **Risks and Issues**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **[Risk or Issue Description](#Risk_or_Issue_Description" \o "Identify risks or issues that occurred that should be considered to improve organizational learning.)** | **[Response](#Response" \o "Describe the response and its effectiveness.)** | **[Comments](#Comments" \o "Provide any additional information needed to improve future project performance.)** | | Kargo Şirketlerinin Kargomatik Kullanımı Konusunda Görüşleri | Riski Azaltacak Önlemleri Aldık | Kargo şirketleri olumlu karşıladı ve onları da koruyan bir süreçle ilişki zarar görmedi. | |  |  |  | |  |  |  |   **Quality Defects**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **[Defect Description](#Defect_Description" \o "Describe quality defects that should be considered in order to improve organizational effectiveness.)** | **[Resolution](#Resolution" \o "Describe how the defects were resolved.)** | [**Comments**](#Comments) | | *Sızma Testinde başarısız olunması (Kullanıcı yetkilendirme mekanızması aşıldı)* | *Güvenli yazılım Geliştirme ilkeleri eğitimi alınarak kodlar gözden geçirildi ve sorunlar çözüldü* | *Ekibin yetersiz olduğu noktada eğitim ve danışmanlıkla desteklenmesi gerekmektedir.* | |  |  |  | |  |  |  |   **Vendor Management**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **[Vendor](#Vendor" \o "List the vendor)** | **[Issue](#Issue" \o "Describe any issues, claims, or disputes that occurred.)** | [**Resolution**](#Resolution) | [**Comments**](#Comments) | | *Kargomatik Firması* | *5 Makinayı 2 Ay Gecikmeli Tesim Etti* | *Sözleşme değişiklik protokolü çerçevesinde teslimat Kabul edildi ancak cezai işlem uygulandı.* | *Bu firma ile tekrar çalışılırsa ceza artırımı olmalı.* | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   **Other** | | | | | | |
| **[Areas of Exceptional Performance](#Areas_of_Exceptional_Performance" \o "Identify areas of exceptional performance that can be passed on to other teams.)** | | [**Areas for Improvement**](#Areas_for_Improvement) | |
| **Ekibin Agile Poje Yönetimi Becerisi Orta düzeydeydi** | | **Tecrübe ile bu becerinin artması bekleniyor.** | |
|  | |  | |
|  | |  | |